Algemene Voorwaarden van Taal&Tales

Versie: 03 november 2026

Het is aan te raden om deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen uit de overeenkomst tussen jou en Taal&Tales. Je wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de 'Klant'.

Artikel 1. Algemeen en definities

1.1. Taal&Tales, handelsnaam van Leen De Meersman, zelfstandige in een eenmanszaak met zetel te Ruilare 7 te Lochrsiti, ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer 0822.937.805 (hierna 'Taal&Tales').

E-mail: taalentales@gmail.com

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden**: huidige algemene voorwaarden;
2. **Dienst(en)**: eindredactie, tekstcorrectie en persklaar maken van manuscripten, in de meest ruime zin;
3. **Dienstverlener**: Leen De Meersman of een aangestelde;
4. **Klant**: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst afsluit met Taal&Tales en hierdoor de Algemene Voorwaarden aanvaardt;
5. **Offerte(s)**: een aanbieding of offerte uitgaande van de Dienstverlener (via website, sociale media of e-mail);
6. **Overeenkomst**: de overeenkomst tot dienstverlening tussen Taal&Tales en de Klant na aanvaarding van de Offerte door de Klant;
7. **Partijen**: Taal&Tales en de Klant samen;
8. **Schriftelijk**: schriftelijke communicatie zoals e-mail of, waar nodig, aangetekend schrijven;
9. **Website**: www.taalentales.be.

Artikel 2. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

2.1 Elke Overeenkomst, van welke aard ook, tussen Taal&Tales en de Klant wordt aan de onderhavige Algemene Voorwaarden onderworpen. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen. De Offerte en de Algemene Voorwaarden alsook de finale Overeenkomst vormen steeds een ondeelbaar geheel.

2.2 Het aangaan van een Dienst impliceert de integrale aanvaarding door de Klant van deze Algemene Voorwaarden. De Klant doet daarbij uitdrukkelijk afstand van de toepassing van zijn/haar eigen algemene voorwaarden.

Artikel 3. Verbintenissen

3.1 Taal&Tales is door de aard van de Diensten gehouden tot een middelen- of inspanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en de regels van de kunst haar opdrachten vervullen en Diensten verlenen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

3.2 Van de Klant wordt verwacht dat hij/zij Taal&Tales stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de Dienst.

3.3 Taal&Tales mag haar Diensten ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk schorsen of zelfs de Overeenkomst beëindigen als de Klant zijn/haar betalingsverplichtingen, of enige andere wezenlijke verplichting (zoals het tijdig aanleveren van de vereiste informatie en het manuscript) niet nakomt.

Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1 Taal&Tales zal bij het vervullen van de Dienst een beroep doen op de diensten van derden (zoals een externe corrector of IT-dienstverlener) indien zij dat noodzakelijk of nuttig acht. Deze derden zijn gebonden aan een geheimhoudings- en verwerkersverplichting.

Artikel 5. Geldigheid Offertes

5.1 Offertes zijn enkel geldig en bindend binnen de tijdspanne zoals aangegeven op de Offerte of, indien er niets werd bepaald, voor een termijn van 21 kalenderdagen volgend op de datum van de Offerte. Na afloop van deze termijn kan de Offerte niet meer worden aanvaard. Offertes gelden enkel voor de Diensten die er uitdrukkelijk in zijn opgenomen en zijn slechts geldig ten aanzien van de Klant tot wie ze zijn gericht.

5.2 Indien de Klant een beroep wenst te doen op bijkomende Diensten die niet in de Offerte zijn vermeld, maken deze het voorwerp uit van nieuwe onderhandelingen en dient een nieuwe Offerte te worden opgesteld aan de prijzen en tarieven die op dat moment van toepassing zijn.

Artikel 6. Prijs- en betalingsvoorwaarden

6.1 Taal&Tales voert de gevraagde Diensten uit tegen de prijs zoals bepaald in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst. Bij goedkeuring van de Offerte wordt een voorschot van 30% van het totale bedrag gefactureerd; de werkzaamheden vatten aan na ontvangst van dit voorschot. Het saldo wordt bij oplevering gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij uitgebreide opdrachten of langdurige projecten heeft Taal&Tales het recht om na iedere afgewerkte en goedgekeurde fase de Klant te factureren voor de desbetreffende fase.

6.2 Eventuele wijzigingen aan de gevraagde Diensten en/of bijkomende Diensten worden bijkomend gefactureerd zoals bepaald in artikel 5.2.

6.3 Indien de Klant niet akkoord gaat met een factuur, dient hij/zij deze schriftelijk en met redenen omkleed te protesteren binnen een termijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf ontvangst. Het (gedeeltelijk) betwisten van de factuur schort de betaling van de gehele factuur niet op.

6.4 De prijs zoals opgenomen in de Offerte en de Overeenkomst is steeds integraal door de Klant verschuldigd. Het mogelijks niet kunnen finaliseren van de Diensten door een gebrek aan informatie, feedback of medewerking van de Klant kan geenszins aanleiding geven tot enige vorm van aansprakelijkheid in hoofde van Taal&Tales of enige prijsvermindering tot gevolg hebben. Wanneer de Klant niet of niet tijdig de nodige correcte informatie of feedback beschikbaar stelt en de uitvoering van de Dienst hierdoor vertraging oploopt, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen volledig ten laste van de Klant.

6.5 Ingeval van laattijdige betaling of wanbetaling binnen de gestelde termijn, worden alle openstaande facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en is de Klant van rechtswege een interest verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire

schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van vijftig (50) euro, onverminderd het recht van Taal&Tales om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger ligt. Alle kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de Klant. Bovendien vervallen alle uitzonderlijk toegestane kortingen, promoties of andere voordelen onmiddellijk bij niet-tijdige betaling. Taal&Tales is bij niet- of niet-tijdige betaling gerechtigd alle dienstverlening voor de Klant op te schorten, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.

6.6 Ingevolge artikel 261 WIB 92 wordt de Klant, indien van toepassing, aangeduid als de schuldenaar van de roerende voorheffing verschuldigd op het gedeelte van de Offerte toe te wijzen aan de overdracht van auteursrechten, en verplicht zich ertoe deze aan de bron in te houden en het wettelijke kostenforfait van artikel 4 KB/WIB 92 toe te passen. Taal&Tales vermeldt deze opsplitsing op de factuur.

6.7 Behoudens schriftelijke toestemming kunnen de bedragen die de Klant is verschuldigd op geen enkele wijze worden gecompenseerd met bedragen waarop de Klant aanspraak meent te kunnen maken tegenover Taal&Tales.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

7.1 De Overeenkomst is van bepaalde duur en strekt tot uitvoering van de tussen Partijen overeengekomen Diensten. Voortijdige beëindiging door de Klant is slechts mogelijk mits betaling van een forfaitaire verbrekingsvergoeding die gelijk is aan de vastgestelde prijs in de Offerte en de Overeenkomst.

7.2 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Indien de Klant de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en Taal&Tales om die reden de samenwerking stopzet, dient de totale prijs zoals opgenomen in de Offerte en de Overeenkomst niettemin te worden voldaan door de Klant.

7.3 Bij niet-betaling van één of meer facturen behoudt Taal&Tales zich het recht voor de uitvoering van lopende overeenkomsten op te schorten, tot de openstaande facturen volledig zijn voldaan.

7.4 Indien de Klant na een aanmaning in gebreke blijft met betaling, kan Taal&Tales de Overeenkomst eenzijdig ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van de geleden schade.

Artikel 8. Werkwijze en leveringstermijn

8.1 De Diensten worden aangevat na ontvangst van het voorschot zoals bepaald in artikel 6.1.

8.2 Een overlegmoment (telefonisch of online) kan slechts één keer worden verzet wanneer dit tot 72 uur voor aanvang wordt meegedeeld; Partijen leggen in onderling overleg een nieuwe datum vast. Wanneer de Klant eenzelfde afspraak meermaals verzet of dit niet tijdig doet, wordt het overlegmoment aan de Klant gefactureerd aan de geldende tarieven.

8.3 Teneinde Taal&Tales toe te laten de Diensten tijdig en correct op te leveren, wordt een actieve medewerking van de Klant verwacht, waaronder het tijdig aanleveren van alle nuttige en noodzakelijke informatie en van het (definitieve) manuscript. Indien de niet-tijdige of foutieve aanlevering de oorzaak is van een niet-correcte of niet-tijdige oplevering, kan Taal&Tales daarvoor geenszins aansprakelijk worden gesteld. Meerwerken of noodzakelijke aanpassingen ingevolge niet-

correcte of niet-tijdige aanlevering zijn uitsluitend ten laste van de Klant en worden in regie aangerekend.

8.4 De overeengekomen leveringstermijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen. Taal&Tales meldt eventuele vertragingen zo snel mogelijk aan de Klant. De overschrijding van een indicatieve termijn geeft geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, en evenmin op voortijdige beëindiging van de Overeenkomst. In geval van substantiële vertraging, waarbij de Diensten pas drie (3) maanden na de meegedeelde termijn worden opgeleverd en deze laattijdigheid uitsluitend aan Taal&Tales te wijten is, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen, zonder bijkomend verhaal of schadevergoeding.

8.5 Taal&Tales heeft het recht een meerprijs aan te rekenen indien de Klant verzoekt de levering uit te voeren binnen een kortere termijn dan de voorziene, aangekondigde of overeengekomen termijn (spoedtoeslag).

8.6 Situaties van overmacht verlengen in ieder geval de leveringstermijn. Een overeengekomen bindende leveringstermijn wordt verlengd wanneer de Klant (of met goedkeuring van beide Partijen ingezette derden) in gebreke blijft de nodige informatie en/of feedback tijdig aan te leveren. Taal&Tales is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen voortvloeiend uit wijzigingen aangebracht door de Klant.

8.7 De Klant voorziet Taal&Tales op de vooraf besproken tijdstippen van de nodige feedback en opmerkingen. Het niet (tijdig) aanleveren van feedback houdt een impliciete aanvaarding in van de geleverde werken. De Klant dient het gecorrigeerde manuscript na te kijken alvorens tot druk, publicatie of verdere verspreiding over te gaan. De Klant draagt als enige de eindverantwoordelijkheid over de inhoud en de definitieve versie van het manuscript. Taal&Tales kan geenszins aansprakelijk worden gehouden voor resterende typ- of schrijffouten of vergissingen van welke aard ook na goedkeuring door de Klant.

8.8 Indien (een deel van) de geleverde Diensten niet conform zou zijn met de Overeenkomst, meldt de Klant dit binnen acht (8) dagen Schriftelijk en gedetailleerd aan Taal&Tales. In geval van betwisting moet de Klant bewijzen dat de geleverde Diensten niet conform de Overeenkomst en/of de Offerte werden opgeleverd.

8.9 Na het verstrijken van de termijn van acht (8) dagen worden de geleverde Diensten geacht conform te zijn uitgevoerd. De betaling van de factuur of de ingebruikname van het manuscript ontslaat Taal&Tales van alle verantwoordelijkheid voor vergissingen, weglatingen en andere gebeurlijke tekortkomingen en geldt als stilzwijgende aanvaarding van de geleverde Diensten.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Indien een Partij door overmacht wordt getroffen, licht zij de andere Partij in binnen een termijn van vijf (5) dagen na kennisname en levert zij het bewijs. De partij die zich op overmacht beroept, kan voor de duur van de overmacht niet contractueel of buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld voor de niet-nakoming van haar verbintenissen.

9.2 Onder overmacht wordt begrepen de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Taal&Tales, zoals – doch niet beperkt tot – brand, epidemie, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoornissen, beslissingen of interventies van overheidswege, fouten of vertragingen te wijten aan derden, ziekte of arbeidsongeschiktheid van Leen De Meersman.

9.3 De Klant blijft evenwel gehouden tot betaling van de reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties.

9.4 Wanneer de overmacht tijdelijk is, levert Taal&Tales de Diensten alsnog zodra dit redelijkerwijs weer mogelijk is; de uitvoering van de Overeenkomst blijft voor de duur van de overmacht opgeschort. Als blijkt dat het blijvend onmogelijk is de Diensten te voltooien, wordt de Overeenkomst in onderling overleg herzien of beëindigd.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens (waaronder de inhoud van het manuscript en de commercieel gevoelige informatie) waarvan tijdens de uitvoering van de Diensten kennis wordt genomen, ook na beëindiging van de Overeenkomst. Partijen nemen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de vertrouwelijkheid te borgen en doen zonder toestemming van de andere Partij aan derden geen mededelingen over de aanpak, werkwijze of (de inhoud van) de Offerte en/of de Overeenkomst, behoudens wettelijke verplichting.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het aangeleverde manuscript berusten te allen tijde bij de Klant. De Klant verleent Taal&Tales enkel de licentie die nodig is om de Diensten uit te voeren.

11.2 De intellectuele eigendomsrechten op de door Taal&Tales aangebrachte correcties en eindredactionele aanpassingen gaan na volledige betaling van alle ermee verband houdende facturen over aan de Klant. Voor zover sprake is van een auteursrechtelijk beschermbare eigen creatieve bijdrage, geldt deze overdracht als definitief, onherroepelijk, onvoorwaardelijk, wereldwijd en voor de duur van de bescherming. Voor zover er geen auteursrechtelijke bescherming op de aanpassingen rust, verleent Taal&Tales de Klant een exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende licentie op het gebruik ervan in het manuscript.

11.3 De eventuele vergoeding voor deze overdracht wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs bepaald in artikel 6.

11.4 Taal&Tales behoudt zich het recht voor haar werk (correcties, samenwerking, naam van de Klant) te vermelden op haar Website, portfolio, sociale media of referenties, uitsluitend na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant.

11.5 Drafts, werkaantekeningen, stijlheets en interne werkmiddelen van Taal&Tales blijven haar eigendom en mogen door de Klant niet aan derden worden overgedragen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Taal&Tales is enkel aansprakelijk voor directe schade en kan nooit aansprakelijk zijn voor immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) reputatieschade, winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, administratie- of personeelskosten, verlies van Klant of vorderingen van derden.

12.2 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Taal&Tales voor directe schade is steeds beperkt tot (i) herstel in natura door het aanbrengen van verbeteringen of (ii) het opnieuw presteren van de te leveren Diensten, of (iii) betaling van een schadevergoeding gelijk aan het bedrag van de laatste factuur waarop de Diensten die aanleiding hebben gegeven tot het schade-wekkend feit betrekking hebben.

12.3 De Overeenkomst bevat voor Taal&Tales steeds middelen- of inspanningsverbintenissen, doch onder geen enkel beding resultaatsverbintenissen. Taal&Tales doet haar uiterste best om de overeengekomen Dienst(en) correct te leveren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld indien het door de Klant beoogde resultaat niet werd bereikt.

Artikel 13. Gegevensverwerking

13.1 Taal&Tales is verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, conform Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

13.2 Deze Algemene Voorwaarden dienen in samenhang te worden gelezen met de privacyverklaring die toegankelijk is op de Website.

13.3 De persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt in het kader van het klantenbeheer en om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren.

Artikel 14. Volledigheid en nietigheid

14.1 Deze Algemene Voorwaarden dienen samen te worden gelezen met de Offerte en de Overeenkomst en vormen het volledige akkoord tussen de Klant en Taal&Tales. Zij vervangen elk vroeger bestaand akkoord tussen Partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

14.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) onafdwingbaar of strijdig met een wettelijke of reglementaire bepaling zou zijn, blijft de geldigheid van de andere bepalingen onaangetast. In dat geval onderhandelen Partijen te goeder trouw een vervangende, rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 15. Overdraagbaarheid

15.1 Partijen kunnen hun rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet overdragen dan met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de andere Partij.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

16.1 De Offerte, de bijhorende Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil m.b.t. de totstandkoming, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende facturen behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde.